

Политика обработки персональных данных

Редакция от «12» мая 2026 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса по созданию персонализированных детских сказок в формате PDF, размещенного по адресу: **[указать домен сайта]**.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от Пользователей при использовании сайта, оформлении заказа, оплате услуг, создании персонализированной сказки, обращении в поддержку и использовании иных функций сервиса.

1.3. Используя сайт, оформляя заказ, загружая данные, изображения или иные материалы, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и принимает ее условия.

1.4. Если Пользователь передает данные ребенка, включая имя, возраст, пол, интересы, особенности характера, фотографию или иные сведения, необходимые для создания персонализированной сказки, Пользователь подтверждает, что является родителем, законным представителем ребенка либо имеет необходимые полномочия и согласие на передачу таких данных Оператору.

1.5. Сервис предназначен для взрослых Пользователей, которые заказывают персонализированные детские сказки для личного, семейного, домашнего или иного законного использования.

2. Сведения об Операторе

2.1. Оператор персональных данных:

Индивидуальный предприниматель Смирнов Иван Сергеевич

ИНН: 781302601049

ОГРНИП: 319784700287033

Адрес: 197758, Россия, г. Санкт-Петербург, п. Песочный, ул. Школьная, д. 67

Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных: **[указать email]**

2.2. Оператор определяет цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных, действия, совершаемые с персональными данными, и организует защиту персональных данных.

2.3. Уведомление об обработке персональных данных будет направлено Оператором в Роскомнадзор в установленном законом порядке. После внесения Оператора в реестр операторов персональных данных соответствующая информация может быть размещена на сайте или предоставлена по запросу Пользователя.

Лучше после фактической подачи заменить пункт 2.3 на:

2.3. Оператор направил уведомление об обработке персональных данных в Роскомнадзор в установленном законом порядке.

3. Термины

3.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

3.2. **Пользователь** — физическое лицо, использующее сайт, оформляющее заказ, оплачивающее услуги, передающее данные для создания сказки или обращающееся к Оператору.

3.3. **Ребенок** — несовершеннолетнее лицо, сведения о котором передаются Пользователем для создания персонализированной сказки.

3.4. **Сервис** — сайт и программные средства Оператора, предназначенные для создания персонализированных детских сказок в формате PDF.

3.5. **Персонализированная сказка** — цифровой продукт в формате PDF, создаваемый на основании сведений, введенных Пользователем.

3.6. **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

4. Какие данные обрабатываются

4.1. Оператор может обрабатывать следующие данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения об оплате заказа;

- история заказов;
- содержание обращений в поддержку;
- технические данные: IP-адрес, cookie-файлы, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, дате и времени посещения сайта, действиях на сайте.

4.2. Для создания персонализированной сказки Пользователь может передавать следующие сведения о ребенке:

- имя или псевдоним ребенка;
- возраст;
- пол;
- интересы, увлечения, любимые персонажи, животные, цвета, темы;
- особенности сюжета, пожелания к сказке;
- фотографию ребенка, если функционал сервиса предусматривает создание иллюстраций с учетом внешности ребенка;
- иные сведения, добровольно указанные Пользователем в форме заказа.

4.3. Оператор не требует указывать паспортные данные ребенка, адрес проживания ребенка, сведения о здоровье, точное местоположение, данные документов, сведения о школе, детском саде или иные избыточные сведения, не необходимые для создания сказки.

4.4. Пользователь обязуется не передавать Оператору избыточные, незаконно полученные или не относящиеся к заказу данные третьих лиц.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- регистрация и идентификация Пользователя на сайте, если такая функция предусмотрена;
- оформление и исполнение заказа;
- создание персонализированной детской сказки в формате PDF;
- генерация текста, иллюстраций, обложки и иных элементов сказки;
- направление Пользователю готового PDF-файла;
- прием и обработка оплаты;
- направление чеков, уведомлений о заказе и сервисных сообщений;
- обратная связь с Пользователем;
- техническая поддержка;
- улучшение качества сервиса;
- обеспечение безопасности сайта;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации;
- рассмотрение претензий, запросов и обращений Пользователей.

5.2. Оператор не использует данные ребенка для самостоятельной рекламы, публичного размещения, продажи третьим лицам или создания открытых баз данных.

5.3. Готовая сказка, фотографии, изображения и иные материалы Пользователя не публикуются Оператором в открытом доступе без отдельного согласия Пользователя.

6. Правовые основания обработки

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- необходимость исполнения договора с Пользователем;
- необходимость исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- законный интерес Оператора в обеспечении работоспособности, безопасности и улучшения сервиса, если это не нарушает права и свободы Пользователя.

6.2. Передача данных ребенка осуществляется Пользователем добровольно. Пользователь подтверждает, что имеет право передать такие данные Оператору.

6.3. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он должен прекратить использование сайта и не оформлять заказ.

7. Порядок обработки персональных данных

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

7.2. Оператор может совершать с персональными данными следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- использование;
- передачу в случаях, предусмотренных настоящей Политикой;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется только в объеме, необходимом для достижения заявленных целей.

7.4. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

8. Использование фотографий и изображений

8.1. Если Пользователь загружает фотографию ребенка или иное изображение, такая фотография используется исключительно для создания персонализированной сказки, иллюстрации, аватара, обложки или иного элемента заказа.

8.2. Оператор не использует фотографию ребенка для идентификации личности, поиска человека, проверки личности, биометрической идентификации или аутентификации.

8.3. Оператор рекомендует Пользователю загружать фотографии, которые не содержат лишних персональных данных, документов, адресов, геометок, школьной формы с идентифицирующими знаками, номеров автомобилей, медицинских документов или иных сведений, не относящихся к созданию сказки.

8.4. Пользователь подтверждает, что имеет право использовать и передавать Оператору загружаемые изображения.

9. Передача данных третьим лицам

9.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только в случаях, когда это необходимо для работы сервиса, исполнения заказа, приема оплаты, направления уведомлений, хранения данных, технической поддержки или исполнения требований закона.

9.2. К таким лицам могут относиться:

- хостинг-провайдеры;
- сервисы хранения данных;
- платежные сервисы и банки;
- сервисы онлайн-касс и фискализации;
- сервисы отправки email-уведомлений;
- технические подрядчики, обеспечивающие работу сайта;
- сервисы генерации текста, изображений или PDF-файлов, если они используются Оператором;
- государственные органы в случаях, предусмотренных законом.

9.3. При оплате заказа Пользователь может быть перенаправлен на страницу платежного сервиса или банка. Обработка платежных данных осуществляется соответствующим платежным сервисом или банком в соответствии с их правилами и политиками.

9.4. Реквизиты расчетного счета Оператора:

Индивидуальный предприниматель Смирнов Иван Сергеевич

Расчетный счет: **40802810500001220531**

Банк: **АО «ТБанк»**

БИК: **044525974**

Корреспондентский счет: **30101810145250000974**

9.5. Оператор не продает персональные данные Пользователей и детей третьим лицам.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Оператор стремится использовать инфраструктуру, обеспечивающую хранение персональных данных граждан Российской Федерации на территории Российской Федерации в случаях, предусмотренных законодательством.

10.2. Если для создания сказки используются иностранные сервисы генерации текста, изображений, обработки файлов или иные зарубежные технические решения, трансграничная передача персональных данных может осуществляться только при наличии правовых оснований и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

10.3. До использования таких сервисов Оператор оценивает необходимость передачи данных, объем передаваемых данных и принимает меры по минимизации состава персональных данных.

10.4. По возможности Оператор использует обезличенные или минимизированные данные, не позволяющие прямо идентифицировать Пользователя или ребенка.

11. Сроки хранения данных

11.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, если иной срок не установлен законом, договором или согласием Пользователя.

11.2. Данные заказа, включая сведения, необходимые для исполнения договора, могут храниться в течение срока, необходимого для исполнения заказа, обработки возможных обращений, претензий и исполнения требований законодательства.

11.3. Материалы, загруженные Пользователем для создания сказки, включая фотографии, могут храниться в течение срока, необходимого для генерации и передачи готового PDF-файла, а также в течение разумного срока после исполнения заказа на случай технической ошибки, повторной отправки файла или обращения Пользователя.

Рекомендуемая практичная формулировка для сайта:

Загруженные Пользователем фотографии и материалы заказа хранятся до 30 календарных дней после исполнения заказа, если более длительное хранение не требуется для рассмотрения обращения Пользователя, исполнения закона или защиты прав Оператора.

11.4. Пользователь вправе направить запрос на удаление своих персональных данных и материалов заказа, если их дальнейшее хранение не требуется по закону.

12. Cookie-файлы и технические данные

12.1. Сайт может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для обеспечения работы сайта, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости, улучшения качества сервиса и обеспечения безопасности.

12.2. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie-файлов в настройках браузера. В этом случае отдельные функции сайта могут работать некорректно.

12.3. На сайте могут использоваться системы веб-аналитики. Такие системы могут собирать технические сведения о посещении сайта, включая IP-адрес, данные устройства, браузера, источника перехода и действий на сайте.

13. Права Пользователя

13.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных;
- требовать блокирования или удаления персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

13.2. Для реализации прав Пользователь может направить обращение на электронную почту: **[указать email]**.

13.3. В обращении необходимо указать сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя и его заказ, а также суть требования.

13.4. Оператор рассматривает обращения Пользователей в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

14. Отзыв согласия

14.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее обращение Оператору.

14.2. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, если их дальнейшая обработка не требуется для исполнения закона, договора, защиты прав Оператора или рассмотрения претензий.

14.3. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования сервиса, создания сказки, повторной отправки готового PDF-файла или оказания поддержки по заказу.

15. Защита персональных данных

15.1. Оператор принимает необходимые меры для защиты персональных данных, включая:

- ограничение доступа к персональным данным;
- использование паролей и средств контроля доступа;
- применение технических средств защиты сайта;
- резервное копирование данных при необходимости;
- контроль действий лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- удаление или обезличивание данных после достижения целей обработки;
- выбор подрядчиков, способных обеспечить конфиденциальность и безопасность данных.

15.2. Доступ к персональным данным предоставляется только тем лицам, которым он необходим для выполнения своих обязанностей или оказания услуг Оператору.

16. Особенности обработки данных детей

16.1. Оператор не собирает данные детей напрямую у детей. Все сведения о ребенке передаются взрослым Пользователем.

16.2. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений о наличии полномочий на передачу данных ребенка.

16.3. Оператор обрабатывает данные ребенка только для создания персонализированной сказки и исполнения заказа.

16.4. Оператор не осуществляет самостоятельную коммуникацию с ребенком, не направляет ребенку рекламу и не предлагает ребенку самостоятельно совершать покупки.

16.5. Оператор рекомендует Пользователям использовать минимальный объем сведений о ребенке, достаточный для создания сказки.

17. Обработка пользовательского контента

17.1. Пользователь самостоятельно определяет содержание сведений, которые передает для создания сказки.

17.2. Пользователь обязуется не передавать материалы, которые:

- нарушают права третьих лиц;
- содержат незаконную информацию;
- содержат изображения третьих лиц без их согласия;
- содержат избыточные персональные данные;
- нарушают честь, достоинство, деловую репутацию или частную жизнь других лиц.

17.3. Оператор вправе отказать в исполнении заказа или удалить материалы, если они нарушают законодательство, права третьих лиц или правила сервиса.

18. Изменение Политики

18.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику.

18.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не указано в новой редакции.

18.3. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Политики.

19. Контакты

По вопросам обработки персональных данных, удаления данных, отзыва согласия или получения информации Пользователь может обратиться к Оператору:

Индивидуальный предприниматель Смирнов Иван Сергеевич

ИНН: 781302601049

ОГРНИП: 319784700287033

Адрес: 197758, Россия, г. Санкт-Петербург, п. Песочный, ул. Школьная, д. 67

Email: [указать email]
